

Myndighetsenkäten 2021

Centrum - Barn och Unga



Antal svar

Barn och Unga

Antal svar	
Barn och Unga	29



Instruktionssida

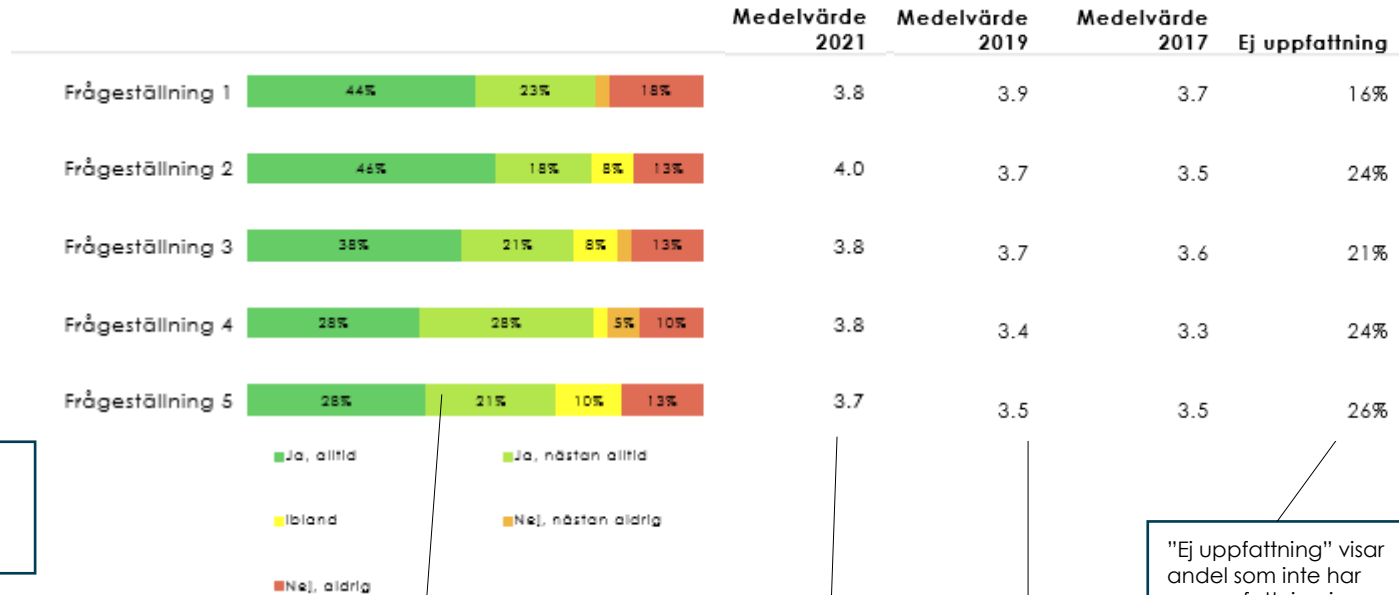
I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.

Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2019 (XX) 3) 2017 (XX)

Index

Index redovisas på en hundrogradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10. Stadens totala resultat för verksamhetsområdet redovisas i VO-indexet till höger.

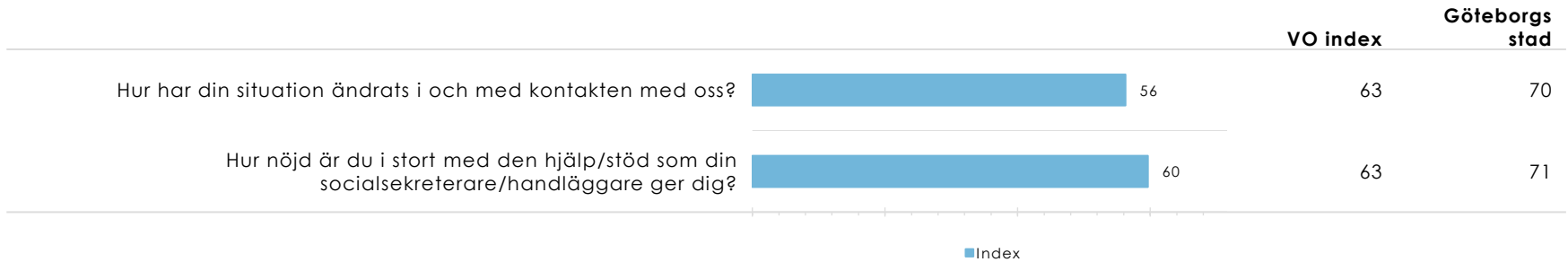
Centrum - Barn och Unga



Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10. Stadens totala resultat för verksamhetsområdet redovisas i VO-indexet till höger.

Centrum - Barn och Unga



Förklaring av prioriteringsmatris

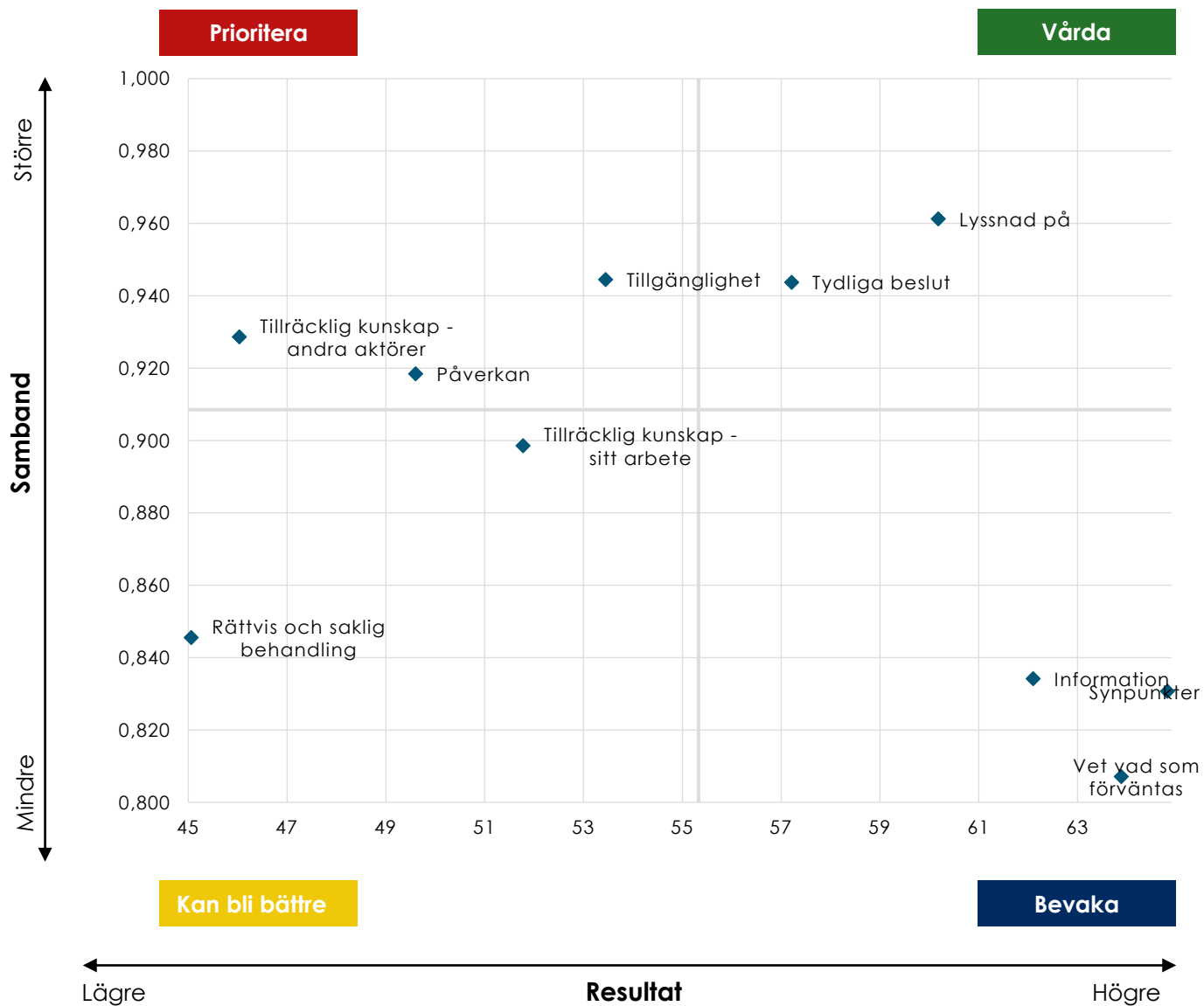
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet med besöket på socialkontoret.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Barn och Unga



Prioriteringsmatris – tabell

Barn och Unga

Vårda	Index
Socialekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation	61
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått	58
Prioritera	Index
Jag får lätt kontakt med min socialekreterare/handläggare när jag behöver det	54
Jag får påverka den hjälp/insats jag får	50
Jag upplever att min socialekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig	46
Kan bli bättre	Index
Jag upplever att min socialekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	52
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt	45
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av min socialekreterare/handläggare	63
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd	65
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialekreterare/handläggare	64

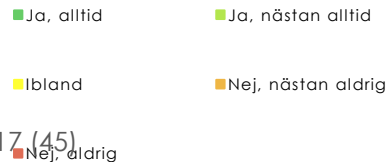
Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Desutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Barn och Unga

		Medelvärde 2021	Medelvärde 2019	Medelvärde 2017	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare		3.5	4.2	3.9	3%
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det		3.2	4.0	3.8	10%
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation		3.4	4.1	3.8	10%
Jag får påverka den hjälp/insats jag får		3.0	3.8	3.3	24%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd		3.6	3.9	3.4	21%
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått		3.3	4.0	3.6	21%
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare		3.6	4.2	3.6	28%
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt		3.1	4.1	3.7	21%
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra		2.9	4.0	3.5	28%
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt		2.8	4.0	3.4	24%

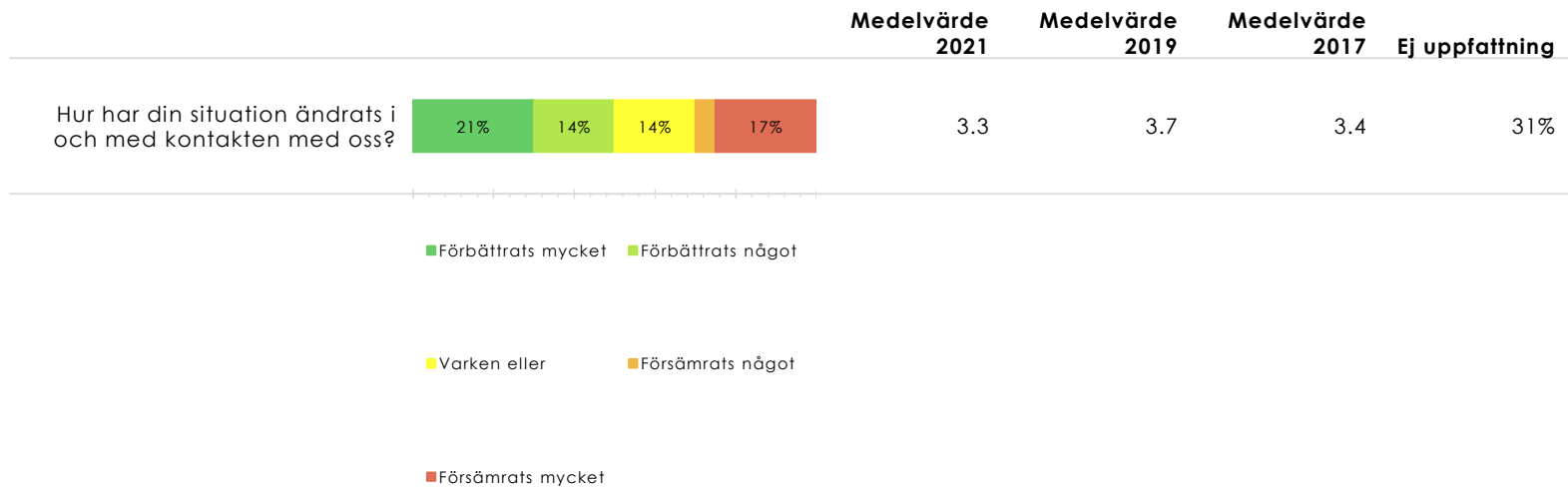


Antal svar

1) 2021 (29) 2) 2019 (59) 2) 2017 (45)

Kvalitetsfaktorer

Barn och Unga



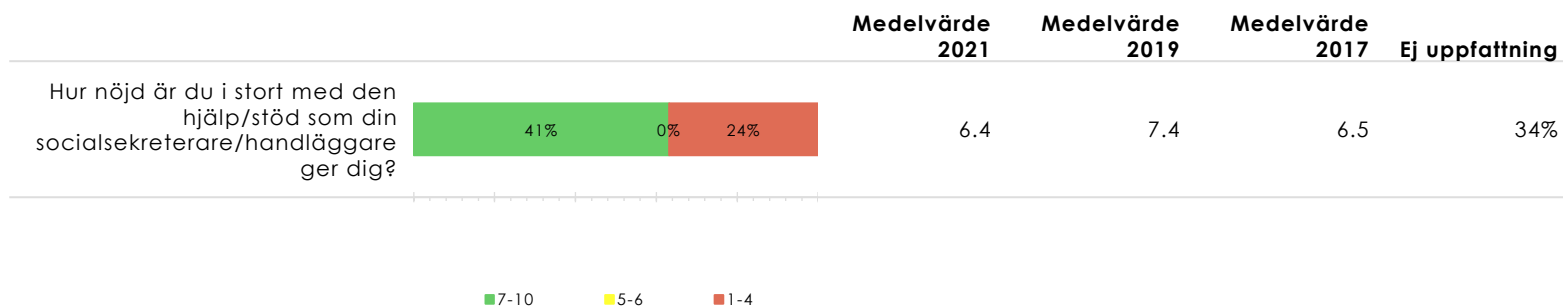
Antal svar

1) 2021 (29) 2) 2019 (59) 2) 2017 (45)



Kvalitetsfaktorer

Barn och Unga



Antal svar

1) 2021 (29) 2) 2019 (59) 2) 2017 (45)



Bakgrundsfrågor

Barn och Unga

	Procent
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	0%
15-17 år	3%
18-19 år	3%
20-24 år	14%
25-40 år	14%
41-64 år	34%
65 år eller äldre	7%
<i>Antal</i>	
Kön?	
Man	45%
Kvinna	31%
Annat	0%
<i>Antal</i>	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	34%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	17%
Utanför Sverige	24%
<i>Antal</i>	
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, jag svarar för mig själv	76%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	21%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	3%
<i>Antal</i>	
Bas:	
DRIVER (Barn och Unga)	

Antal svar:

1) 2021 (29) 2) 2019 (59) 2) 2017 (45)

Fördjupning



Fördjupning

	Barn och Unga	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, jag svarar för mig själv	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Nöjd i sin helhet							
Antal	22	10		7	17		
Index	60	47		65	53		
Information							
Antal	29	10		7	22		
Index	63	53		50	61		
Tillgänglighet							
Antal	27	10		7	22		
Index	54	45		61	53		
Lyssnad på							
Antal	27	10		7	22		
Index	61	42		64	58		
Påverkan							
Antal	26	10		7	21		
Index	50	34		54	50		
Synpunkter							
Antal	26	10		7	21		
Index	65	53		79	61		
Tydighet i beslut							
Antal	24	10		7	19		
Index	58	53		64	53		
Vet vad som förväntas							
Antal	24	10		7	19		
Index	64	56		79	57		
Tillräckliga kunskaper - sitt arbete							
Antal	24	10		7	19		
Index	52	43		54	53		

Fördjupning

	Barn och Unga	Nej, jag svarar för mig själv	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige
Tillräckliga kunskaper - andra aktörer							
Antal	23	18			10		7
Index	46	43			39		61
Rättvis och saklig behandling							
Antal	23	18			10		7
Index	45	46			40		54
Ändring av situationen							
Antal	23	18			10		7
Index	56	55			45		75

Fördjupning

	Barn och Unga	Nej, jag svarar för mig själv	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige
Hur har din situation ändrats i och med kontakten med oss?							
Försämrats mycket	22%	28%			40%		
Försämrats något	4%				10%		
Varken eller	17%	17%			10%		29%
Förbättrats något	17%	17%			10%		29%
Förbättrats mycket	26%	28%			30%		29%
Ingen åsikt	13%	11%					14%
<i>Antal</i>	23	18			10		7
<i>Summa negativt (Försämrats något+ Försämrats mycket):</i>	26%	28%			50%		
<i>Summa positivt (Förbättrats något+ Förbättrats mycket):</i>	43%	44%			40%		57%

Fördjupning

	Barn och Unga	Man	Kvinna	Annat
Hur nöjd är du i stort med den hjälp/stöd som din socialsekreterare/handläggare ger dig?				
10	27%	31%	22%	
9	5%	8%		
8	14%	15%	11%	
7	9%	8%	11%	
6				
5				
4	9%	8%	11%	
3				
2	5%		11%	
1	18%	15%	22%	
Ingen åsikt	14%	15%	11%	
<i>Antal</i>	22	13	9	
<i>Medelvärde</i>	6.4	7.1	5.4	
<i>Summa negativt (1 (inte alls nöjd)+2+3+4):</i>	32%	23%	44%	
<i>Summa positivt (7+8+9+10 (1 allra högsta grad nöjd)):</i>	55%	62%	44%	
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare				
Ja, alltid	41%	38%	44%	
Ja, nästan alltid	17%	15%	11%	
Ibland	7%	15%		
Nej, nästan aldrig	10%	8%	11%	
Nej, aldrig	21%	15%	33%	
Ingen åsikt	3%	8%		
<i>Antal</i>	29	13	9	
<i>Medelvärde</i>	3.5	3.6	3.2	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	31%	23%	44%	
<i>Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):</i>	59%	54%	56%	

Fördjupning

	Barn och Unga	Man	Kvinna	Annat
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det				
Ja, alltid	26%	31%	11%	
Ja, nästan alltid	15%	23%	11%	
Ibland	26%	23%	22%	
Nej, nästan aldrig	7%	8%	11%	
Nej, aldrig	22%	15%	33%	
Ingen åsikt	4%		11%	
Antal	27	13	9	
Medelvärde	3.2	3.5	2.5	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	30%	23%	44%	
Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):	41%	54%	22%	
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation				
Ja, alltid	37%	38%	33%	
Ja, nästan alltid	22%	31%	11%	
Ibland	7%		11%	
Nej, nästan aldrig	4%	8%		
Nej, aldrig	26%	15%	44%	
Ingen åsikt	4%	8%		
Antal	27	13	9	
Medelvärde	3.4	3.8	2.9	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	30%	23%	44%	
Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):	59%	69%	44%	

Fördjupning

	Barn och Unga	Man	Kvinna	Annat
Jag får påverka den hjälp/insats jag får				
Ja, alltid	15%	23%		
Ja, nästan alltid	27%	31%	33%	
Ibland	12%	8%	11%	
Nej, nästan aldrig	4%	8%		
Nej, aldrig	27%	15%	44%	
Ingen åsikt	15%	15%	11%	
Antal	26	13	9	
Medelvärde	3.0	3.5	2.4	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	31%	23%	44%	
Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):	42%	54%	33%	
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd				
Ja, alltid	38%	54%	22%	
Ja, nästan alltid	15%	23%		
Ibland	12%	8%	11%	
Nej, nästan aldrig	8%	8%	11%	
Nej, aldrig	15%	8%	22%	
Ingen åsikt	12%		33%	
Antal	26	13	9	
Medelvärde	3.6	4.1	2.8	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	23%	15%	33%	
Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):	54%	77%	22%	

Fördjupning

	Barn och Unga	Man	Kvinna	Annat
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått				
Ja, alltid	33%	38%	33%	
Ja, nästan alltid	21%	23%	11%	
Ibland	8%	15%		
Nej, nästan aldrig	8%	8%	11%	
Nej, aldrig	25%	15%	33%	
Ingen åsikt	4%		11%	
Antal	24	13	9	
Medelvärde	3.3	3.6	3.0	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	33%	23%	44%	
Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):	54%	62%	44%	
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare				
Ja, alltid	33%	38%	33%	
Ja, nästan alltid	21%	23%	22%	
Ibland	13%	15%		
Nej, nästan aldrig	4%	8%		
Nej, aldrig	17%	8%	22%	
Ingen åsikt	13%	8%	22%	
Antal	24	13	9	
Medelvärde	3.6	3.8	3.6	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	21%	15%	22%	
Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):	54%	62%	56%	

Fördjupning

	Barn och Unga	Man	Kvinna	Annat
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete				
Ja, alltid	33%	38%	33%	
Ja, nästan alltid	8%	15%		
Ibland	13%	15%		
Nej, nästan aldrig	17%	15%	22%	
Nej, aldrig	25%	15%	33%	
Ingen åsikt	4%		11%	
Antal	24	13	9	
Medelvärde	3.1	3.5	2.8	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	42%	31%	56%	
Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):	42%	54%	33%	
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig				
Ja, alltid	17%	31%		
Ja, nästan alltid	22%	31%	11%	
Ibland	13%	15%	11%	
Nej, nästan aldrig	9%	8%	11%	
Nej, aldrig	30%	15%	44%	
Ingen åsikt	9%		22%	
Antal	23	13	9	
Medelvärde	2.9	3.5	1.9	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	39%	23%	56%	
Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):	39%	62%	11%	

Fördjupning

	Barn och Unga	Man	Kvinna	Annat
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt				
Ja, alltid	17%	31%		
Ja, nästan alltid	22%	31%	11%	
Ibland	17%	15%	22%	
Nej, nästan aldrig	4%	8%		
Nej, aldrig	35%	15%	56%	
Ingen åsikt	4%		11%	
Antal	23	13	9	
Medelvärde	2.8	3.5	1.9	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	39%	23%	56%	
Summa positivt: (Ja, alltid+Ja, nästan alltid)	39%	62%	11%	
Hur har din situation ändrats i och med kontakten med oss?				
Förbättrats mycket	26%	38%	11%	
Förbättrats något	17%	31%		
Varken eller	17%	15%	22%	
Försämrats något	4%		11%	
Försämrats mycket	22%	15%	22%	
Ingen åsikt	13%		33%	
Antal	23	13	9	
Medelvärde	3.3	3.8	2.5	
Summa negativt (Försämrats något+ Försämrats mycket):	26%	15%	33%	
Summa positivt (Förbättrats något+ Förbättrats mycket):	43%	69%	11%	

Fördjupning

	Barn och Unga	Man	Kvinna	Annat
Hur gammal är du?				
65 år eller äldre	9%	8%	11%	
41-64 år	45%	38%	56%	
25-40 år	18%	8%	33%	
20-24 år	18%	31%		
18-19 år	5%	8%		
15-17 år	5%	8%		
Högst 14 år				
<i>Antal</i>	22	13	9	
Var är du född?				
Utanför Sverige	32%	38%	22%	
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	23%	15%	33%	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	45%	46%	44%	
<i>Antal</i>	22	13	9	

Fördjupning

	Barn och Unga	Man	Kvinna	Annat
Svarar du som företrädare för någon annan?				
Nej, jag svarar för mig själv	76%	85%	67%	
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	21%	15%	22%	
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	3%		11%	
<i>Antal</i>	29	13	9	